

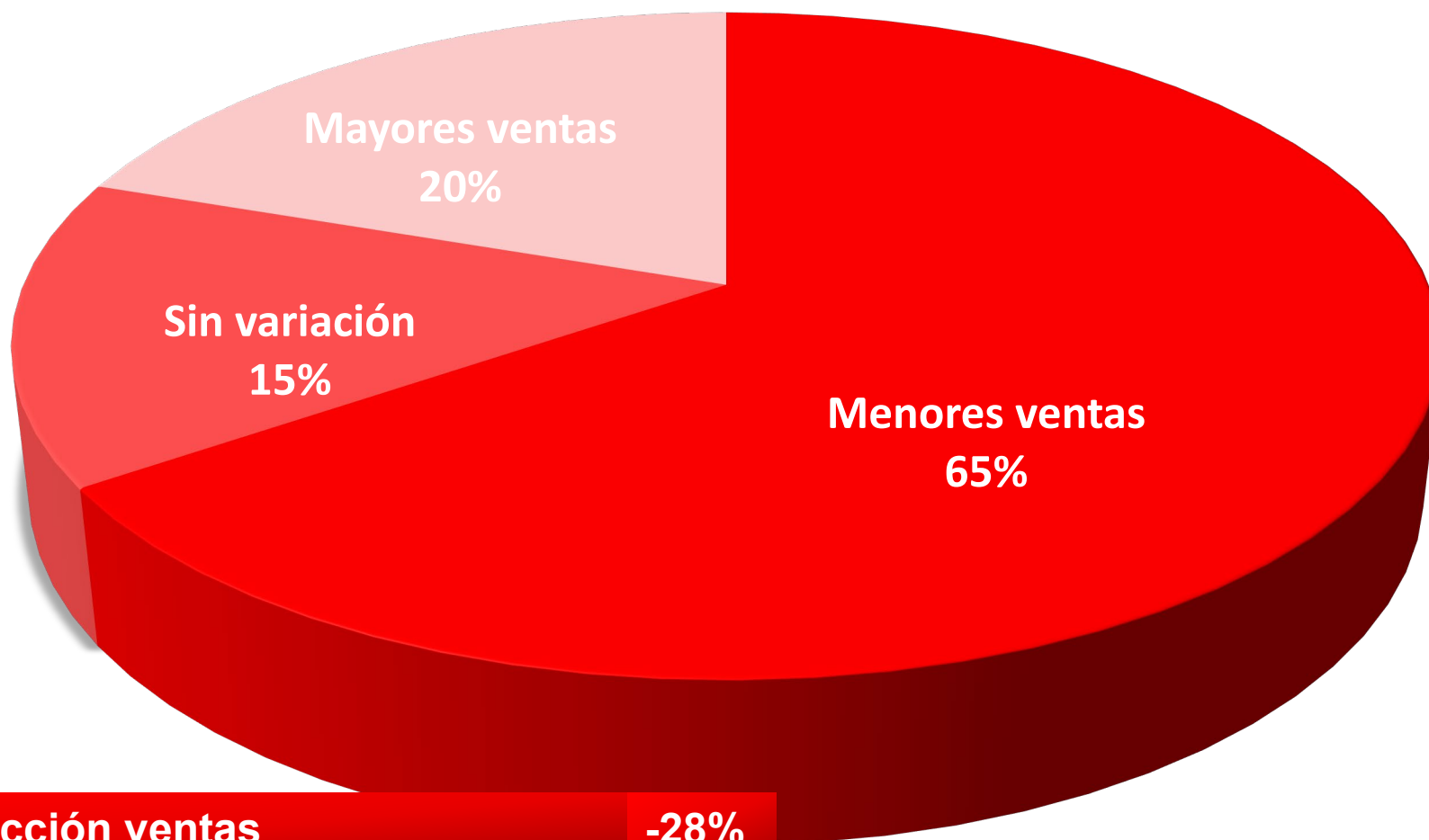


Informe sobre Morosidad Estudio Plazos de Pago en España 2020

RESUMEN EJECUTIVO

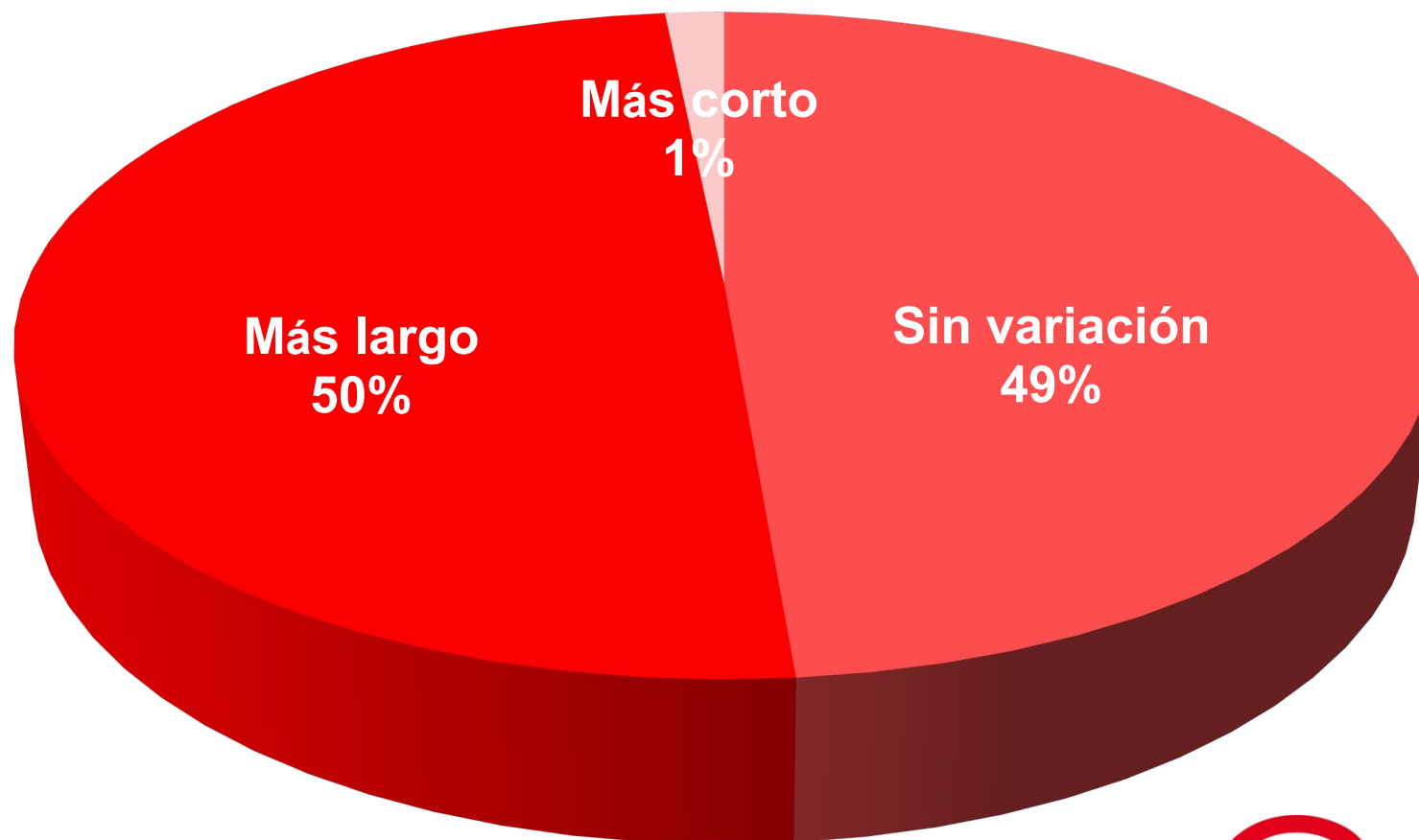
- La **Plataforma Multisectorial contra la Morosidad (PMcM)** ha estimado la situación de la morosidad en España a través de un sistema de encuesta a sus organizaciones asociadas y ajenas en enero de 2020, obteniéndose cerca de 800 respuestas.
- El **plazo medio de pago del sector privado** en 2020 es de 77 días, una cifra superior en 4 días a la estimación efectuada para 2019, alejándose de los 60 días que establecidos por la Ley 15/2010.
- Las empresas que más tardan en pagar son las grandes (50%). Solo un 19% de las mismas pagan dentro del plazo legal.
- El **plazo medio de pago del sector público** se cifra en 77 días, un registro superior en 7 días al que se estimó para 2019. Este empeoramiento supone un alejamiento aún mayor de los 30 días que establece la ley.
- La **ratio de morosidad** de los encuestados (% de impagos respecto al total de facturación), se cifra en 2020 en el 5,4%, significativamente superior respecto al 3,1% del 2019.
- Si bien el conocimiento de la existencia de la actual legislación contra la morosidad es mayoritario (60% de los encuestados), sorprende que un 40% de las empresas aún desconozca que existe.
- El 94% de los proveedores no exigieron la **indemnización legal por costes de recobro** en caso de retraso o impago; el 87% nunca o casi nunca **exigieron a sus clientes morosos los intereses de demora**; y al 62% se les **imponen plazos de pago superiores** a los permitidos por ley.
- Teniendo en cuenta el contexto de la **crisis del COVID-19**, la **expectativa** con respecto a sus **plazos de cobro** en 2021 **empeora para el 48%** de los encuestados.
- Un **16%** de los encuestados **considera inviable su negocio en la actual situación** de plazos de pago.
- Las **necesidades de financiación del 65%** de las empresas encuestadas **se reducirían en un 20%** en caso de cobrar dentro de los plazos legales de pago.
- El **92%** considera **necesaria la implantación de un régimen sancionador**.

¿Cuál ha sido la evolución de sus ventas en 2020 en relación a 2019?

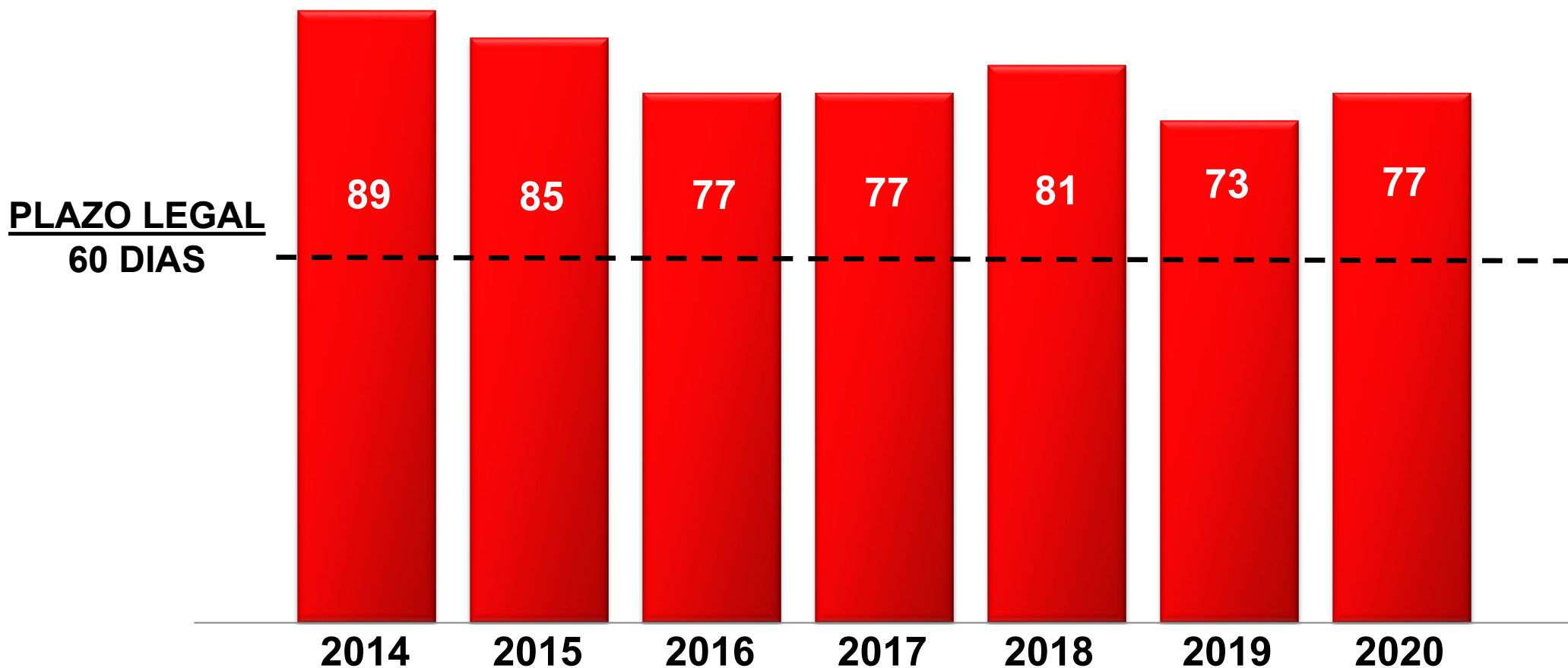


% Reducción ventas	-28%
% Incremento ventas	20%
% Variación total	-16%

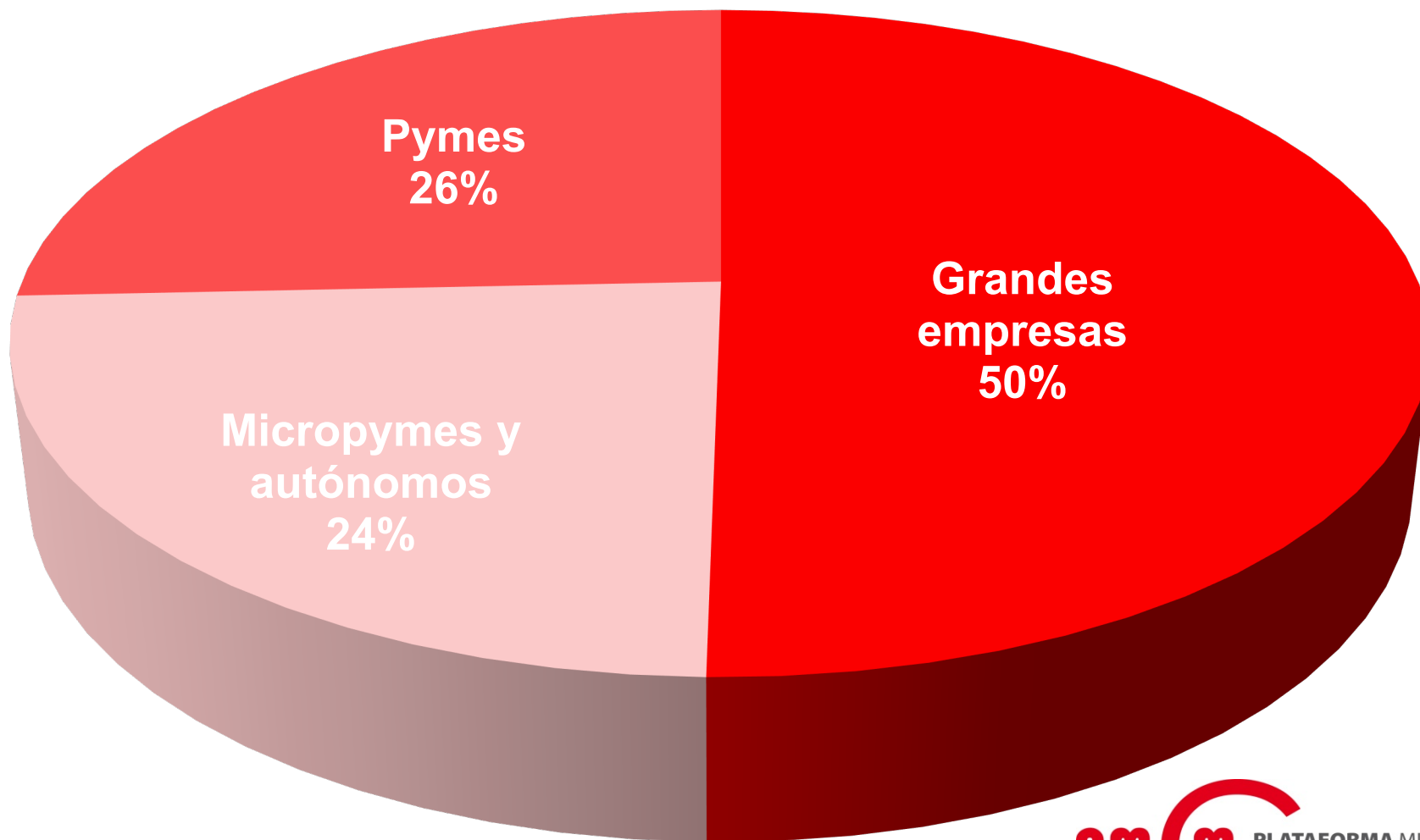
¿Ha observado cambios en sus plazos de cobro con clientes que sean empresas privadas en 2020 respecto a 2019?



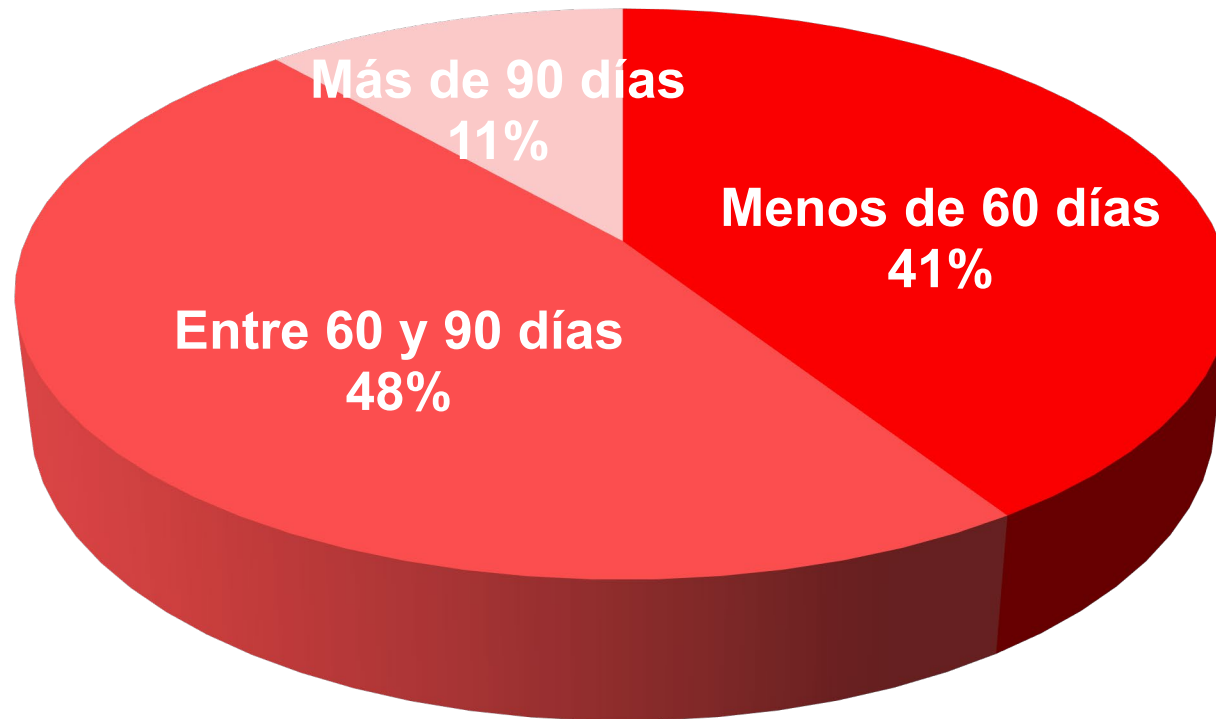
Sector privado: Plazos medios de pago (días)



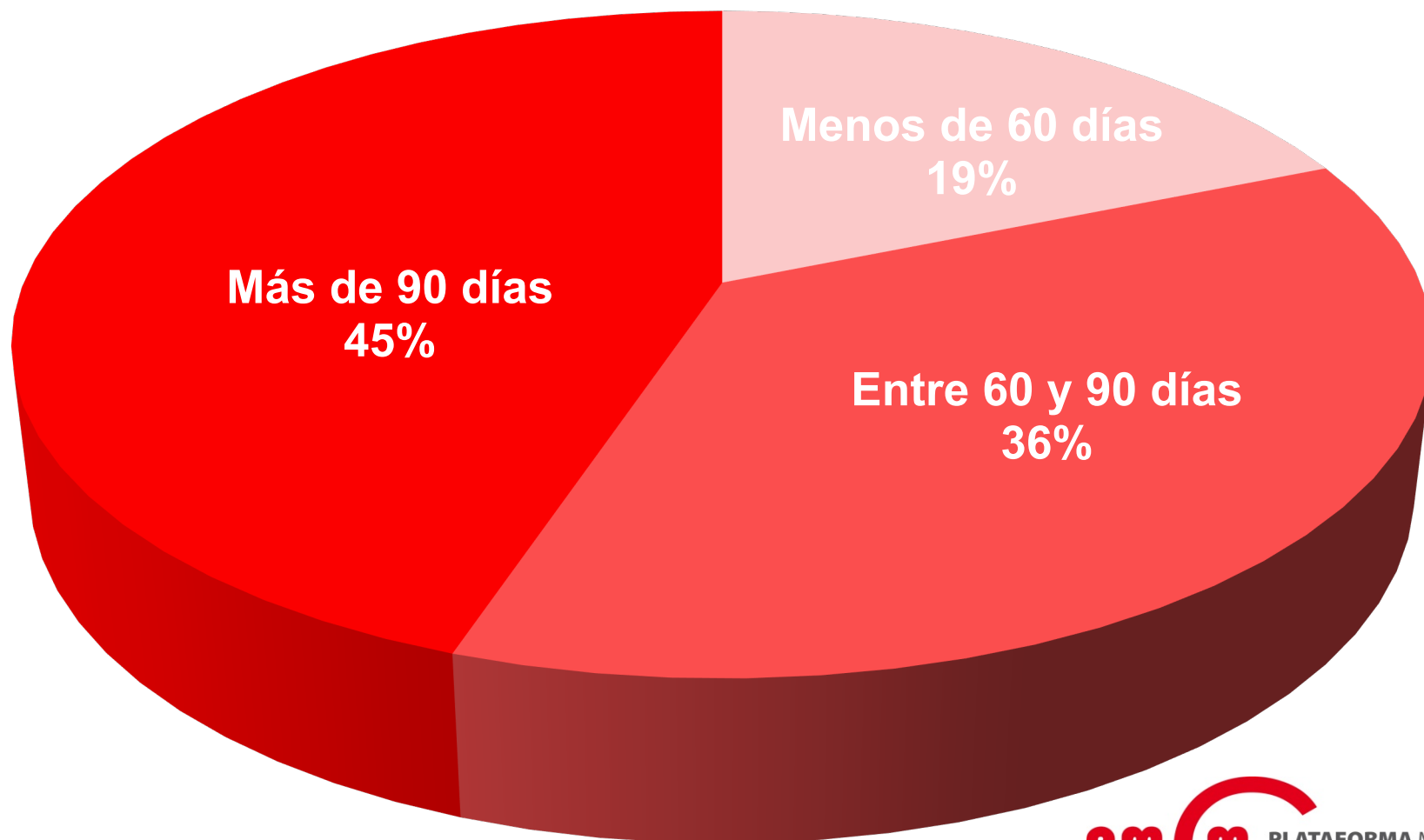
Tipo de cliente del sector privado que tarda más en pagar



¿Cuánto tardan aproximadamente en pagar sus clientes que son pymes?



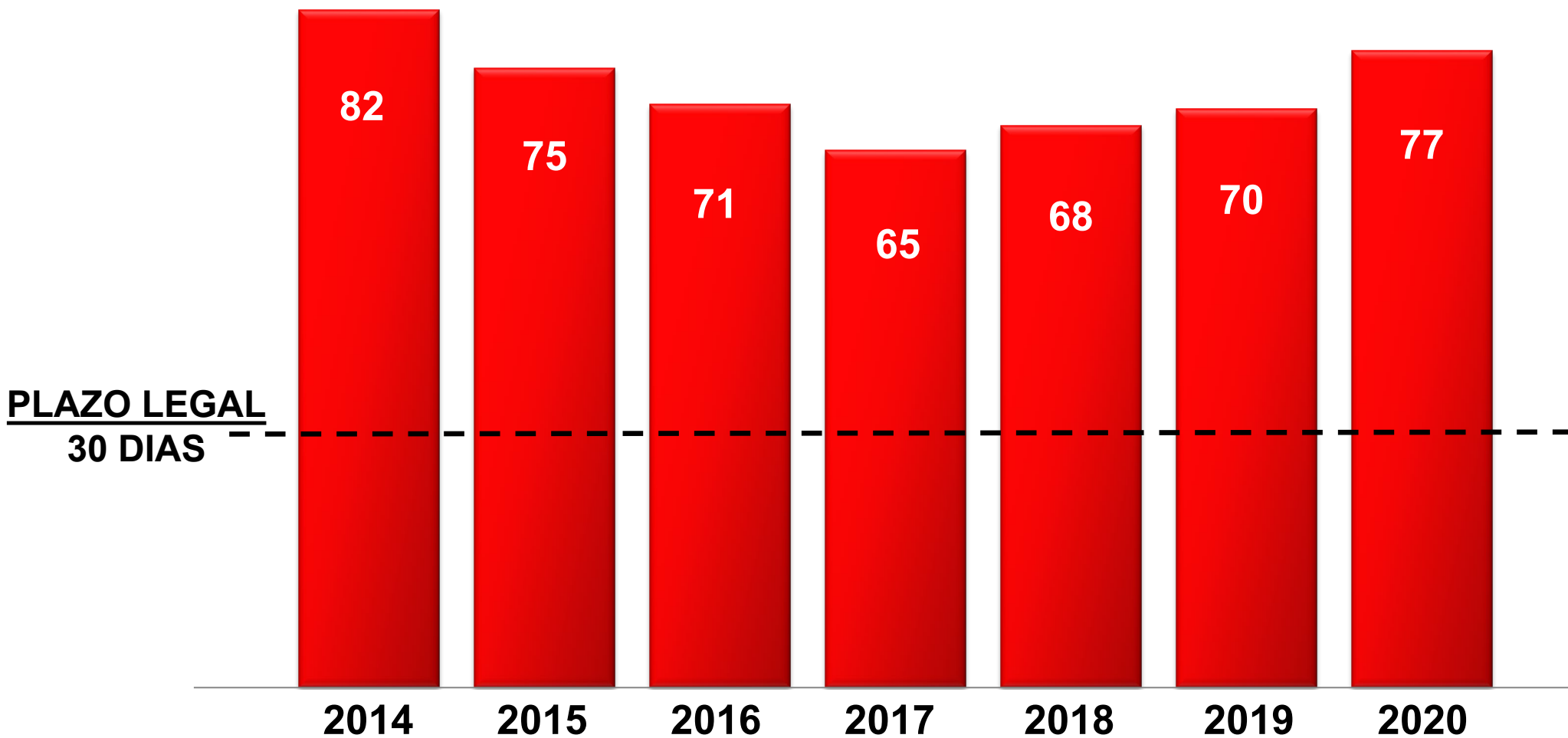
¿Cuánto tardan aproximadamente en pagar sus clientes que son grandes empresas?



Si trabaja con la Administración, ¿ha observado cambios en sus plazos de cobro en 2020 respecto a 2019?



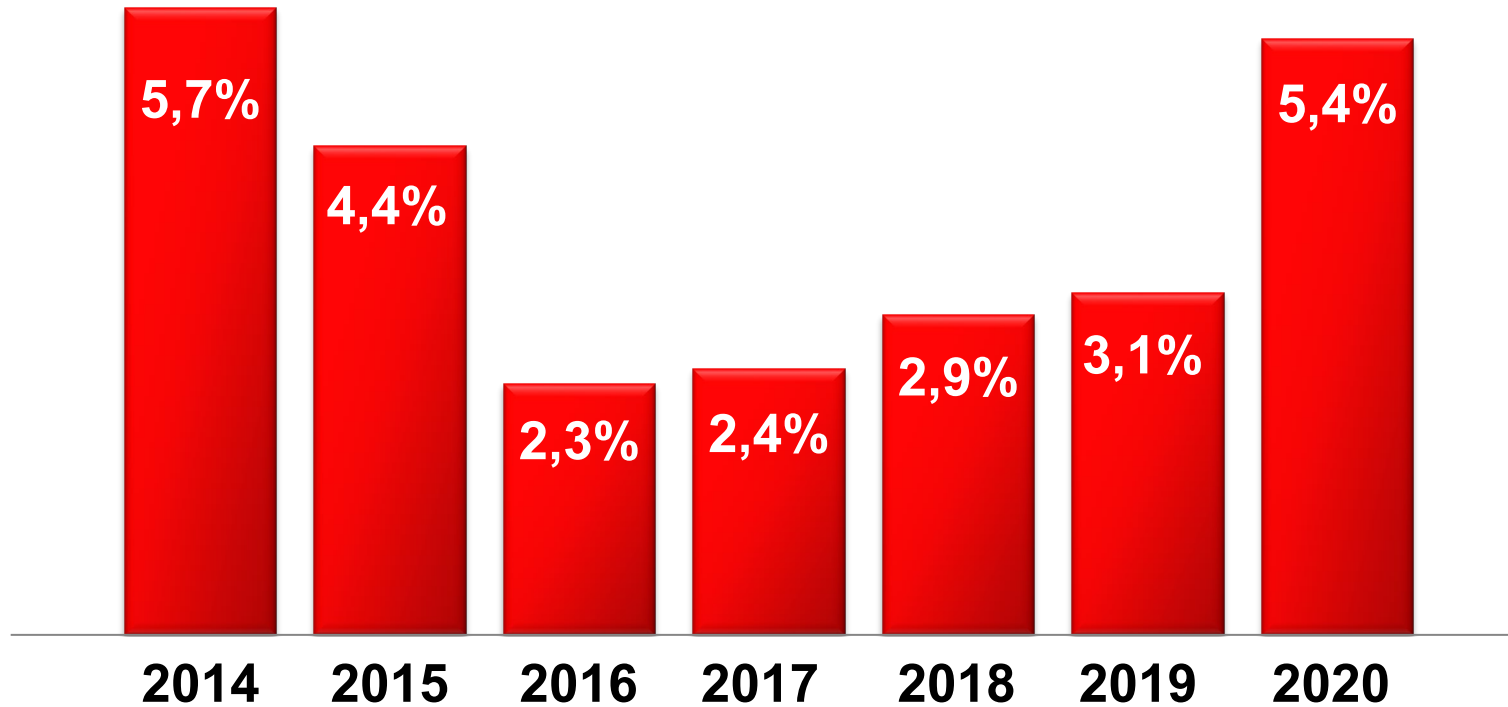
Sector público: Plazos medios de pago (días)



¿Ha observado cambios en su ratio de impagados en 2020 respecto a 2019?

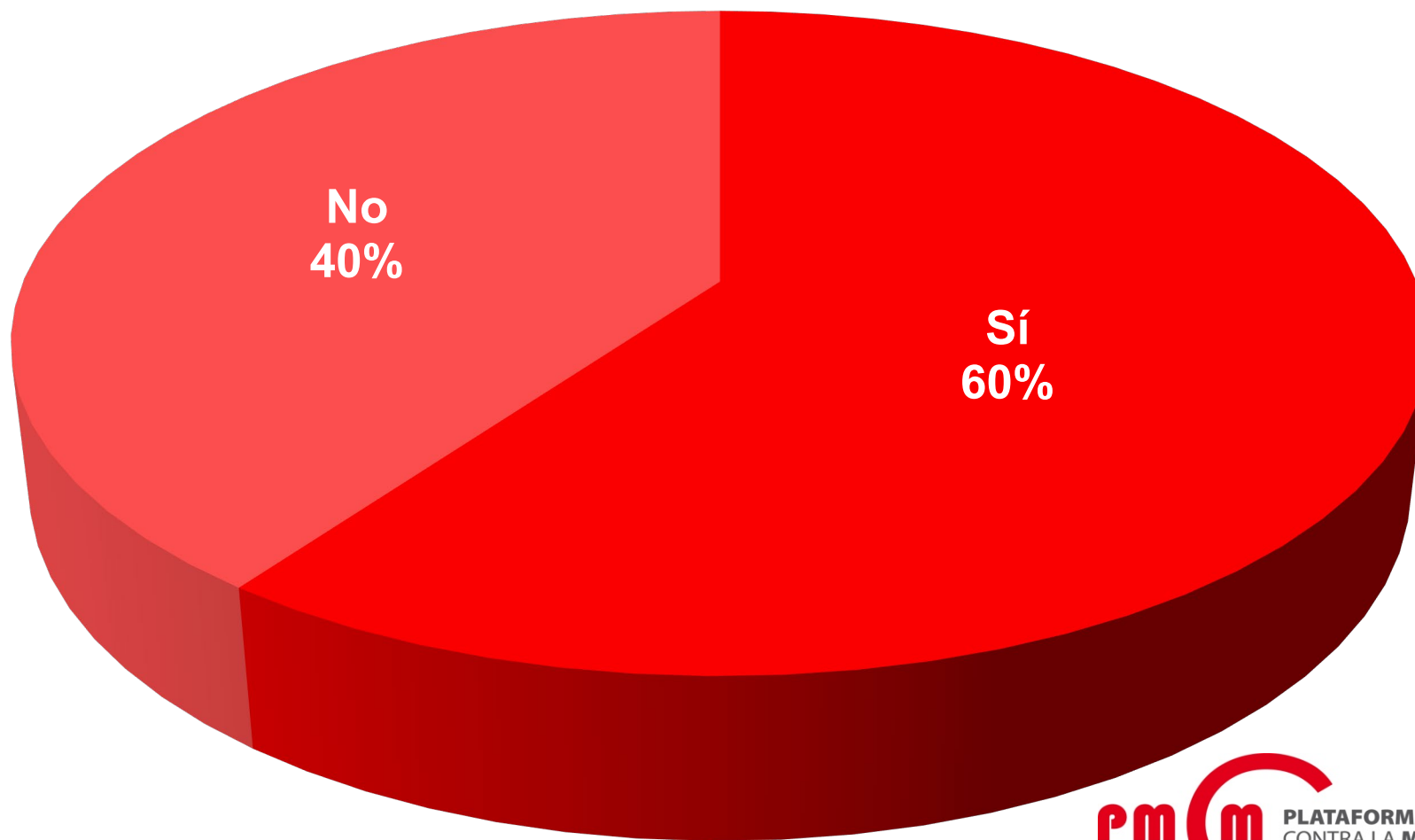


Ratio de Impagados

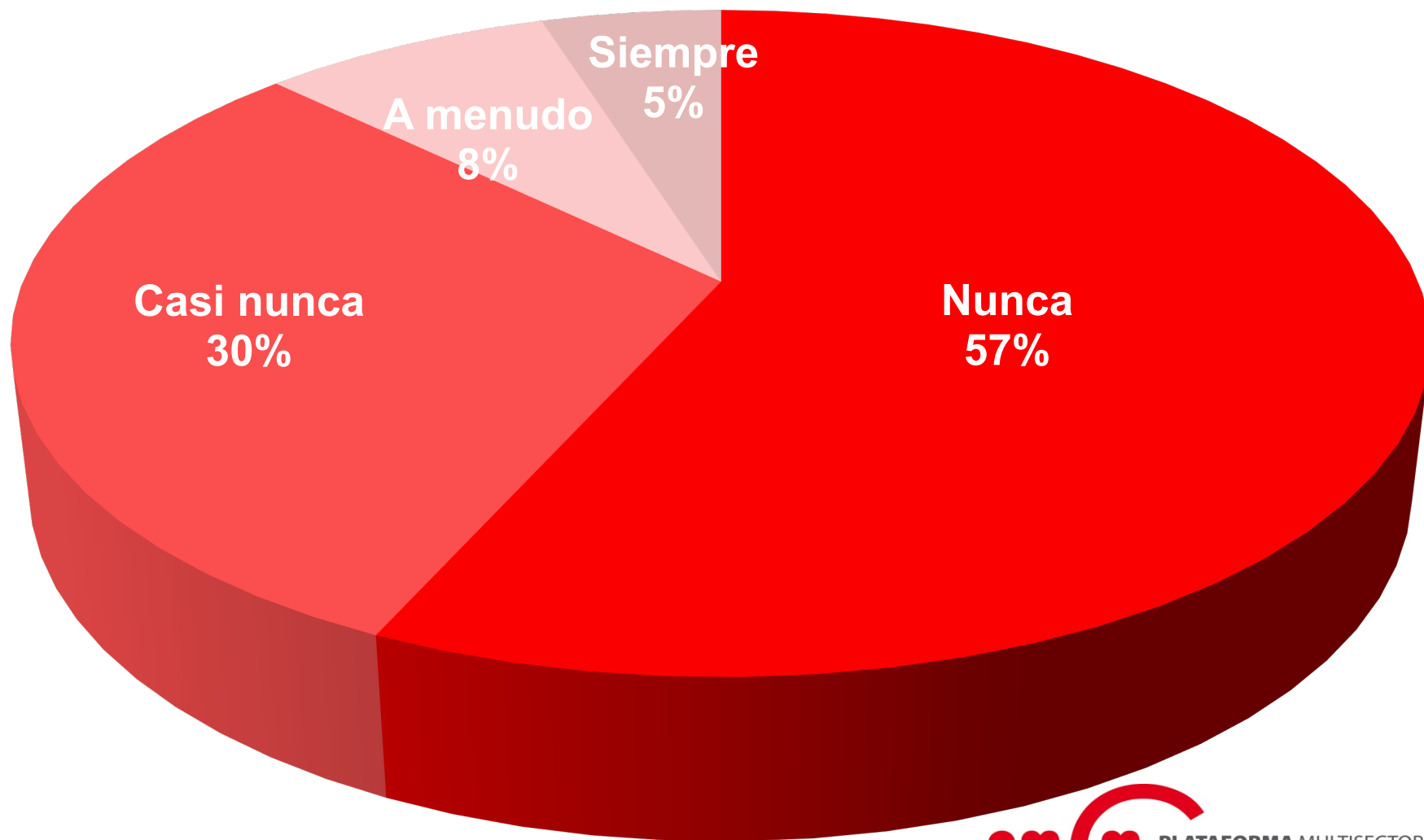


Ratio Impagados: $\text{Importe Facturas Impagadas} / \text{Importe Ventas}$

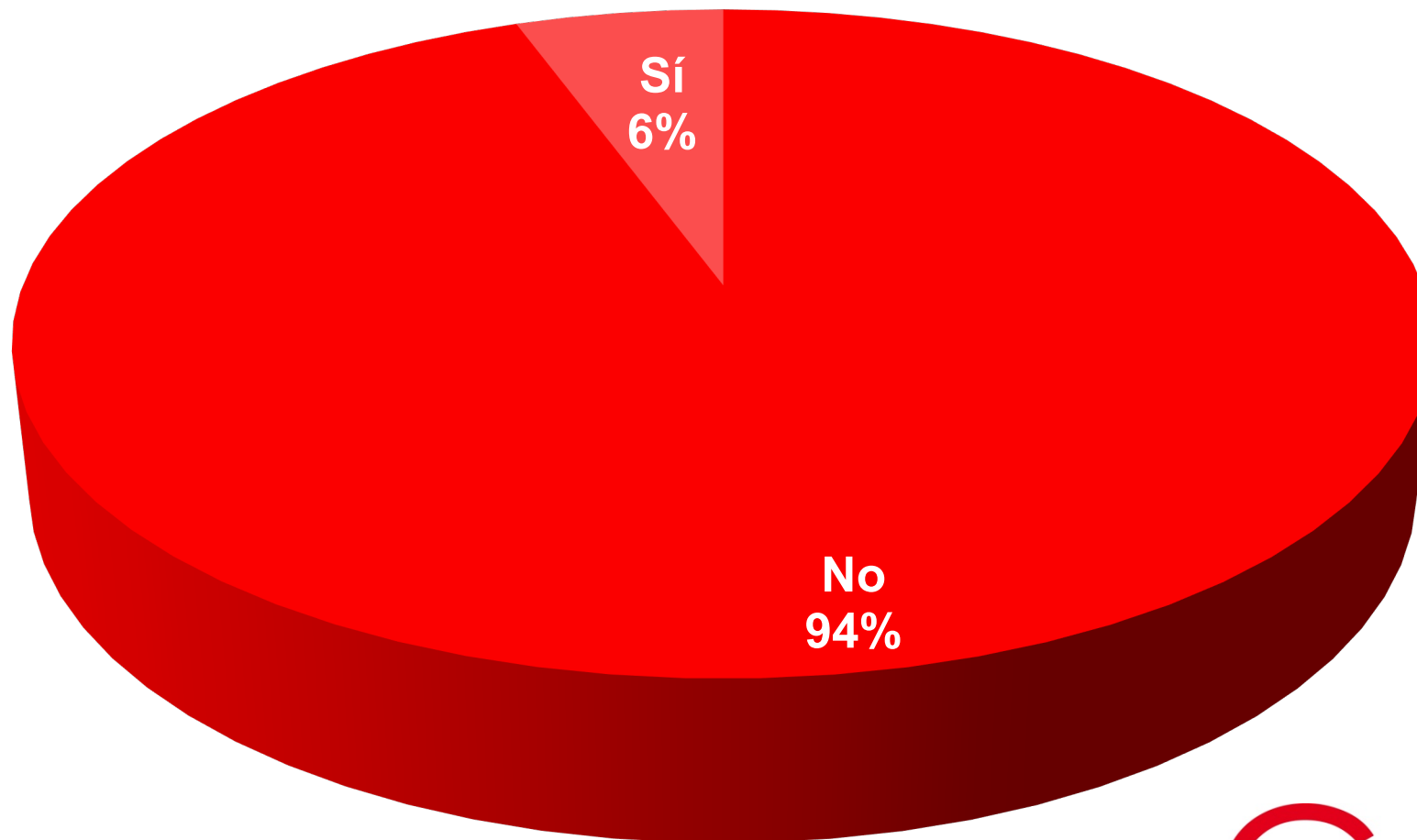
¿Conoce la legislación vigente en materia de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales y los derechos que ésta otorga a los acreedores?



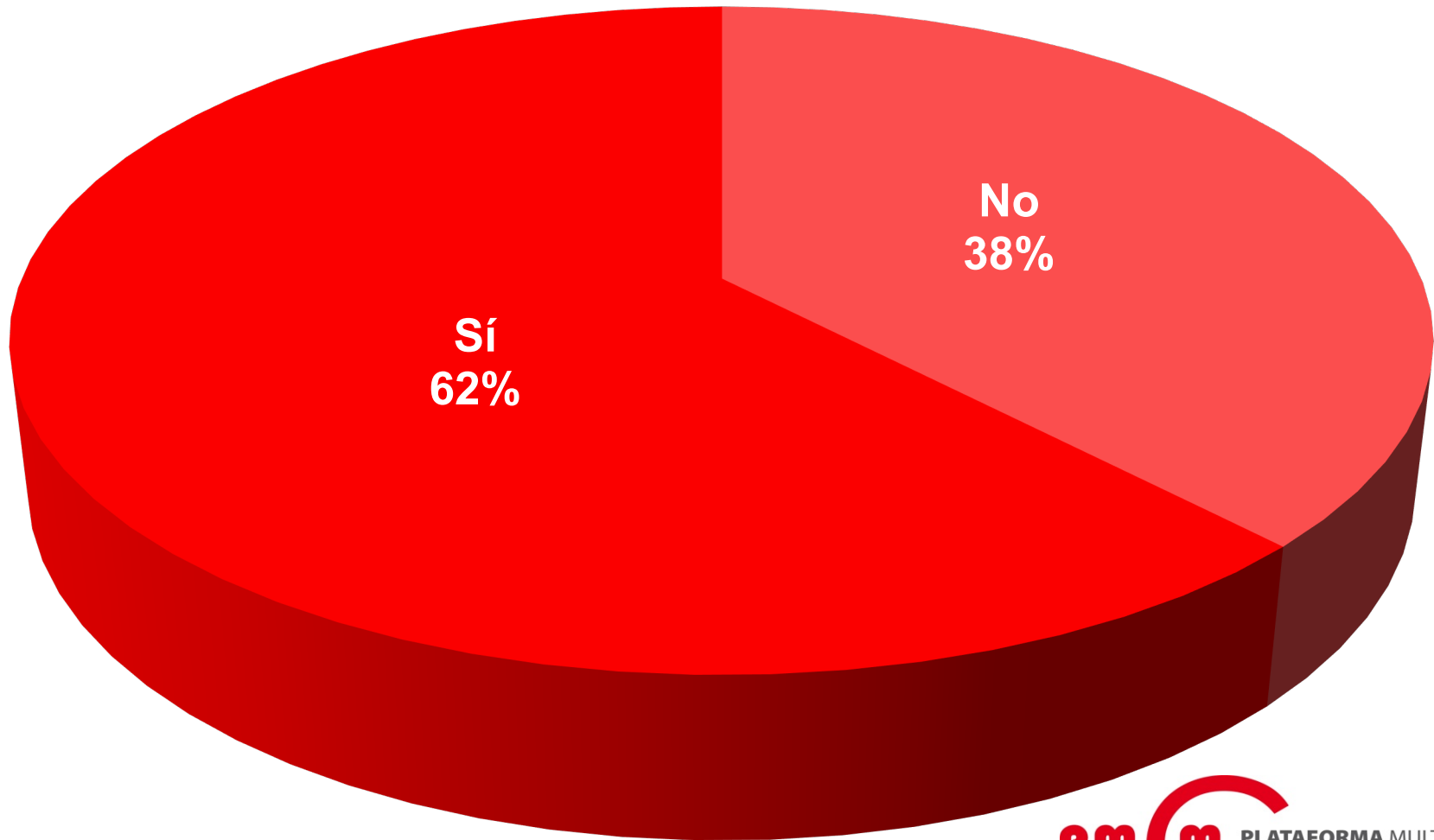
En caso de impago o retraso, ¿exige su empresa intereses de demora?



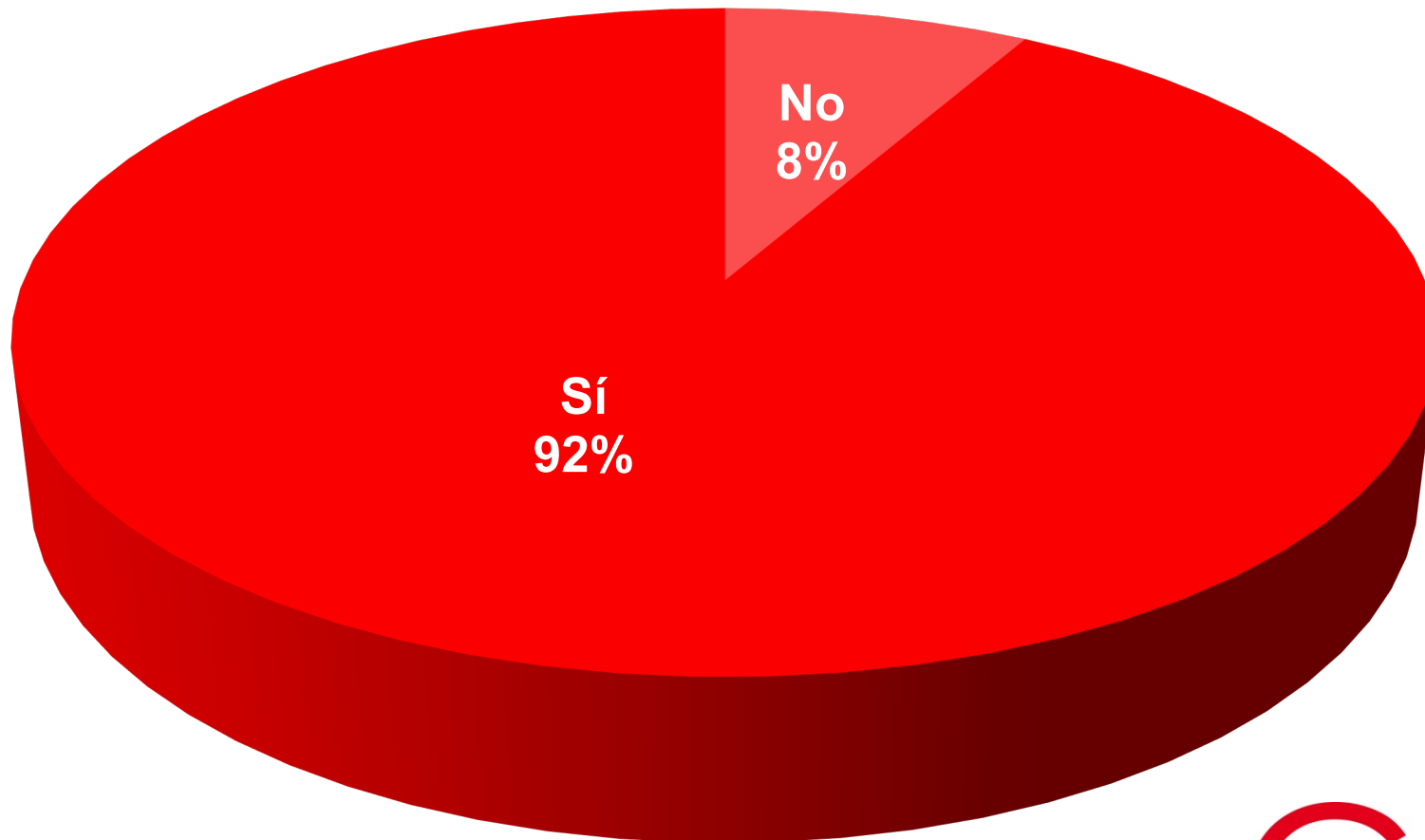
En caso de impago o retraso, ¿exige la indemnización legal por costes de recobro de 40 euros que marca la ley?



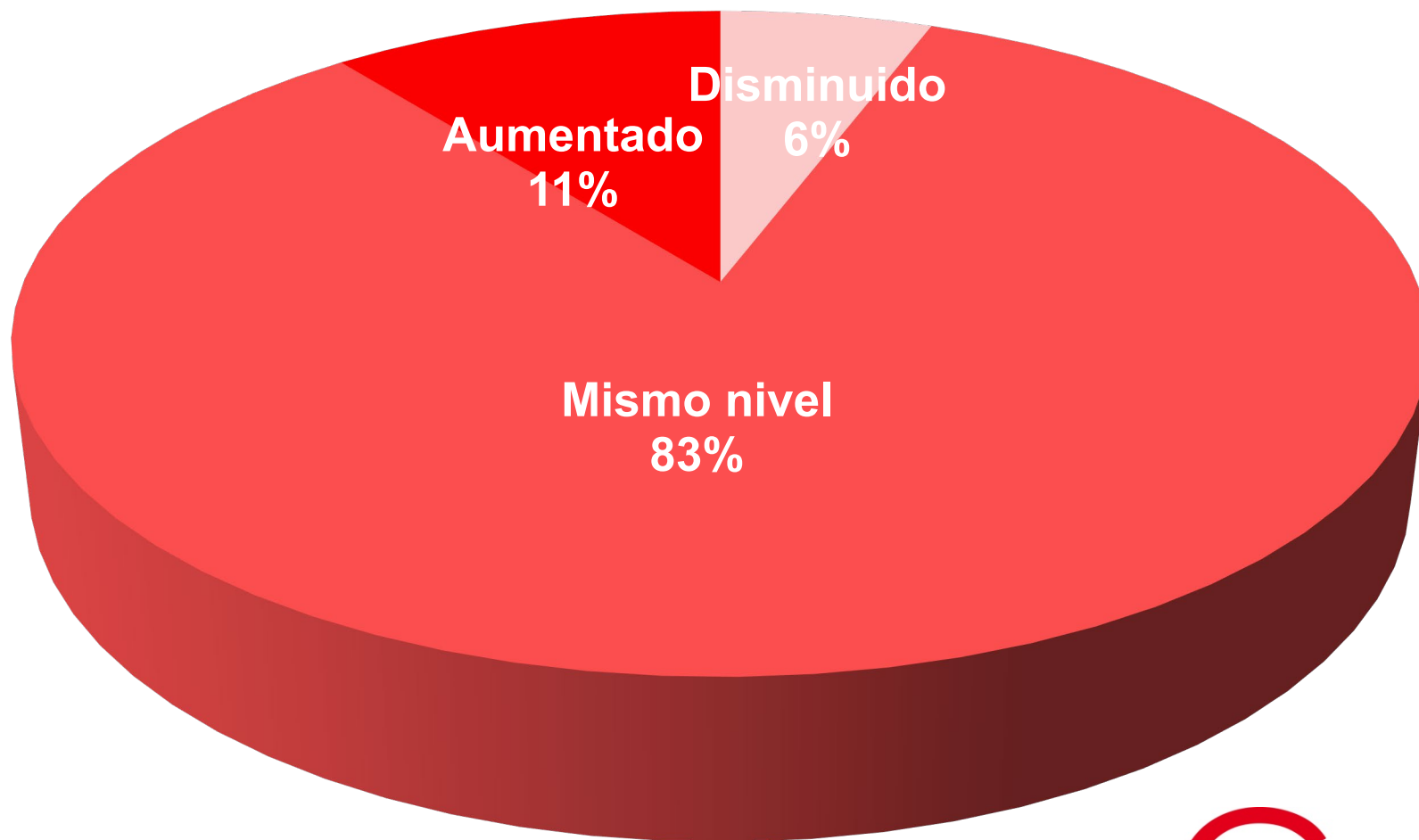
¿Tiene en la actualidad contratos o acuerdos comerciales con clientes que le exigen plazos de pago superiores a 60 días?



¿Considera necesaria la implantación de un régimen sancionador para solucionar el problema de la morosidad?



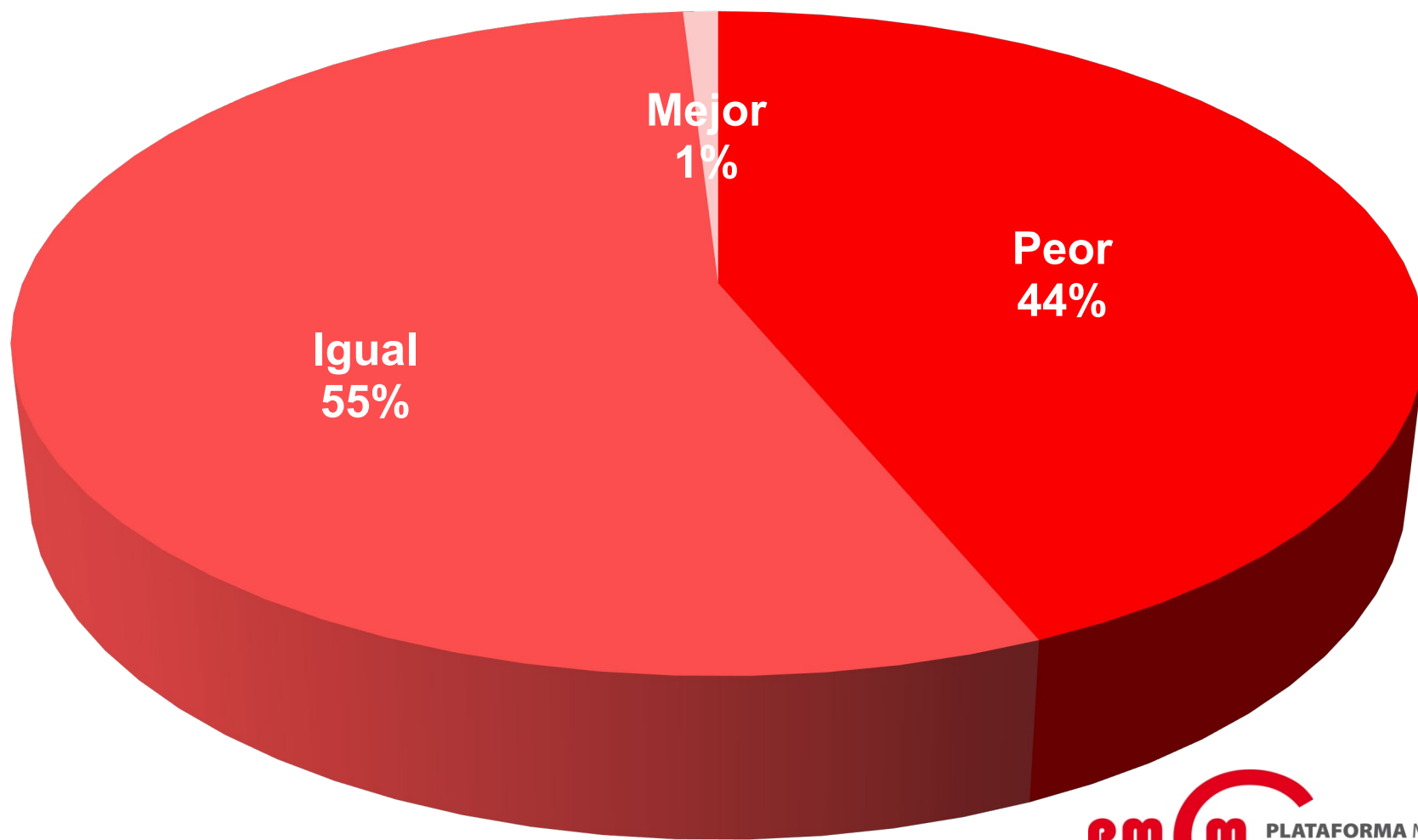
El confirming es un medio de pago frecuente. Desde el comienzo de la crisis del COVID-19, ¿le han ofrecido confirming de forma distinta a la habitual?



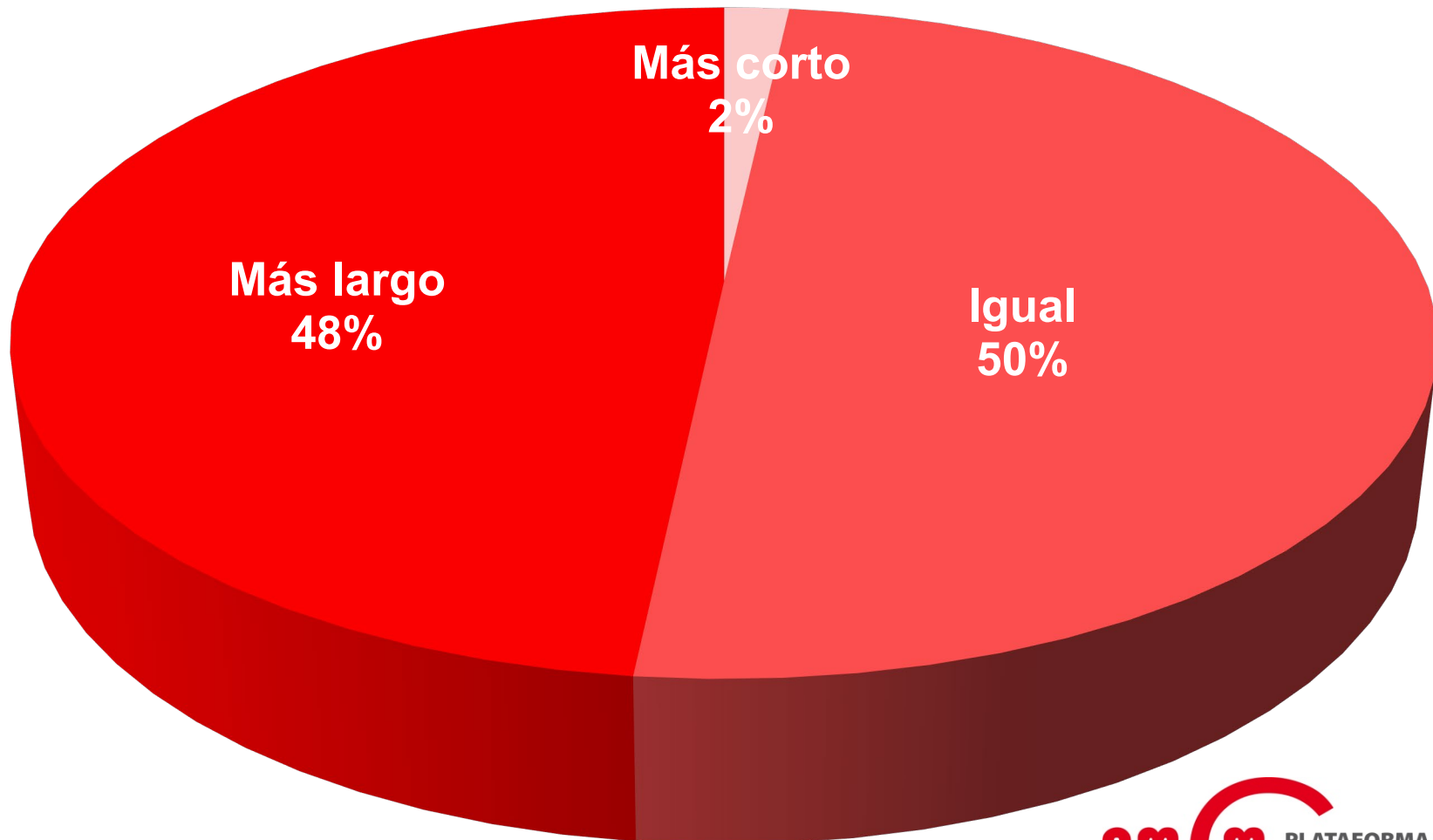
Desde el comienzo de la crisis del COVID-19, ¿han variado las condiciones habituales de los confirming que recibe?



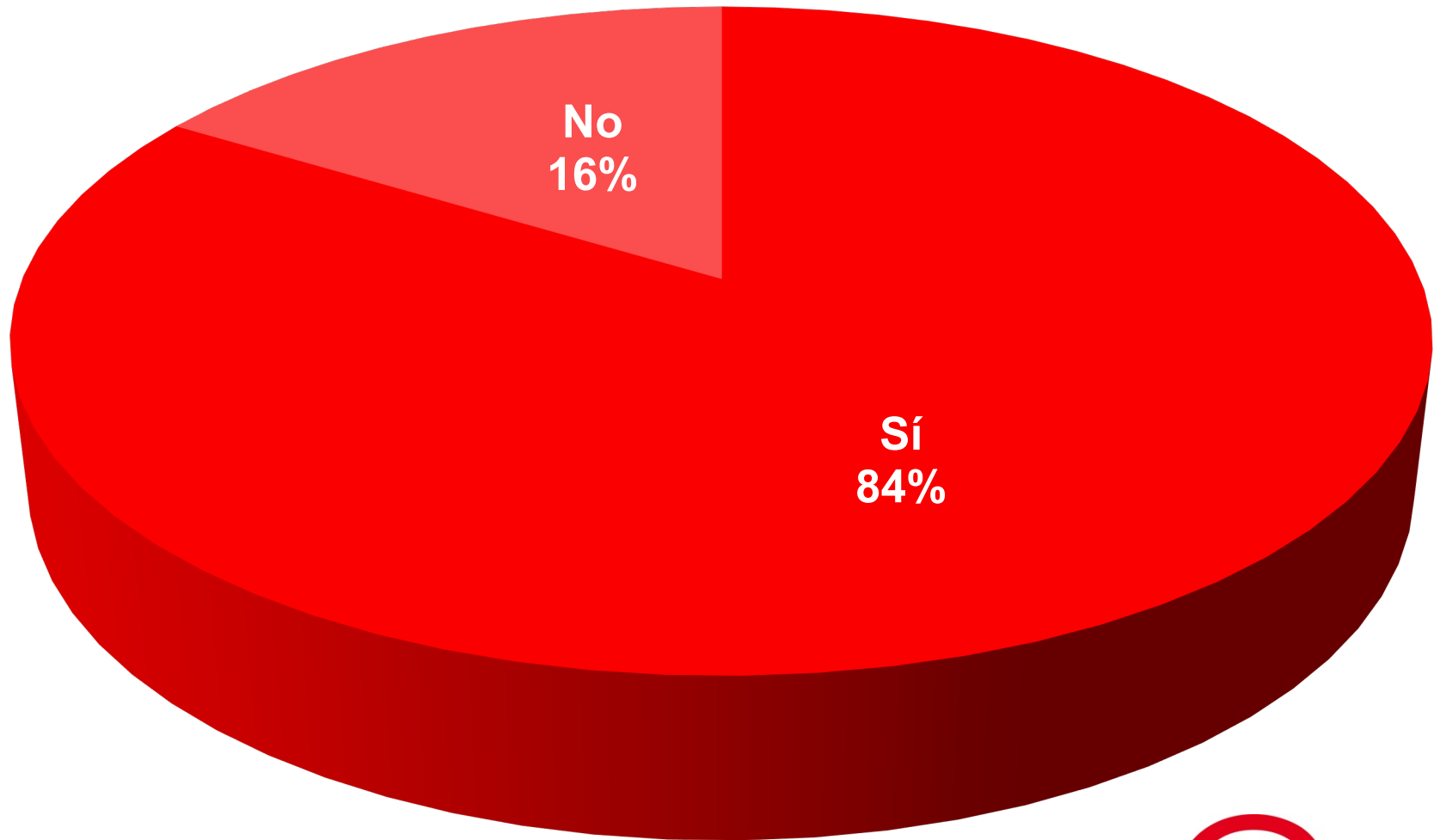
Si su cliente es una empresa privada, ¿ha notado que le paga peor a raíz de la crisis del covid?



**¿Cuál de su expectativa de plazo de cobro de cara al ejercicio 2021
teniendo en cuenta el contexto de la crisis del COVID-19?**



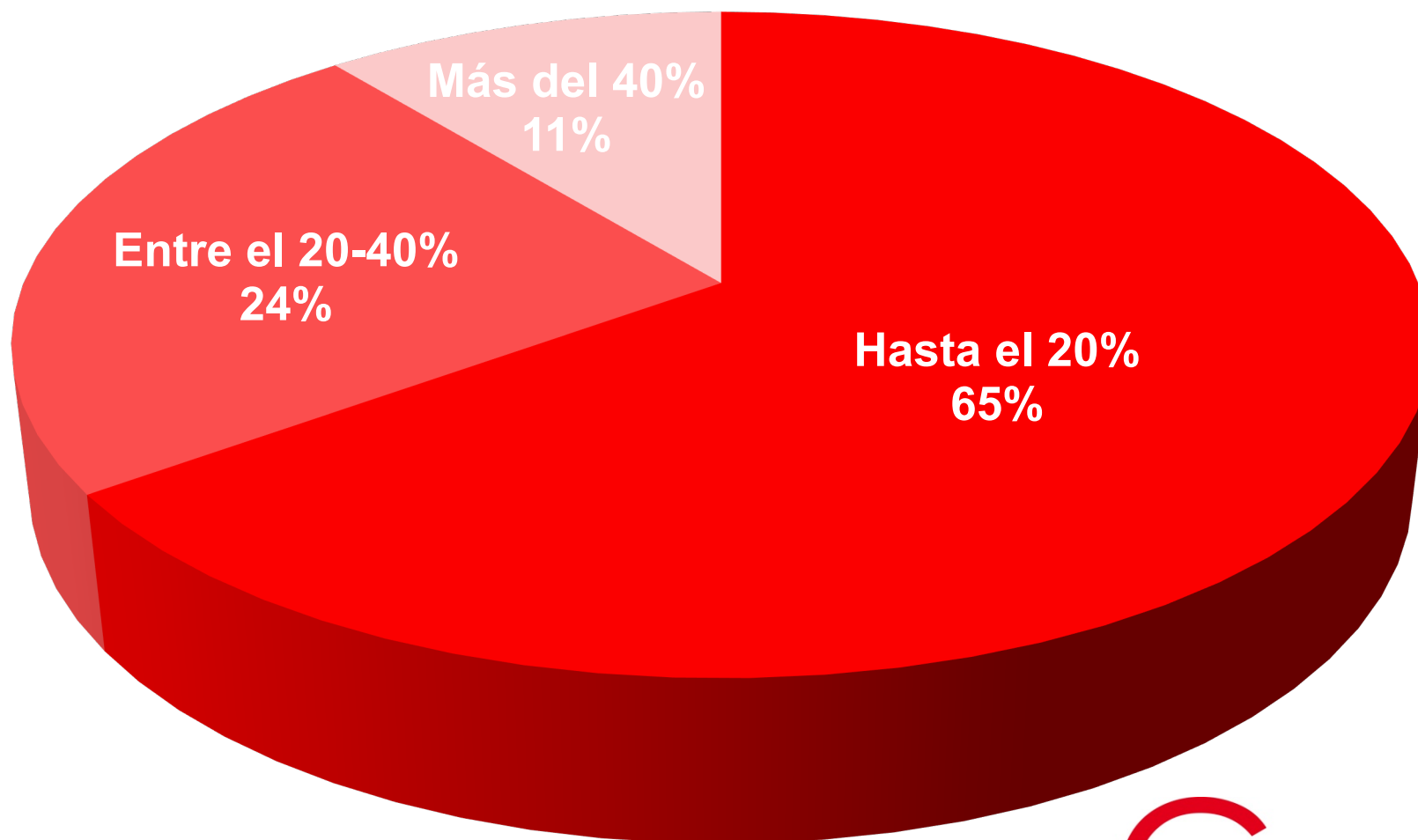
Su situación actual de plazo de cobro ¿permite la viabilidad de su negocio?



A raíz de la crisis del COVID-19, ¿ha empeorado su plazo de pago a proveedores?



¿Cuánto se reduciría su necesidad de financiación externa si cobrara todas sus facturas a tiempo?



¿Cuál sería su primera opción en caso de necesitar liquidez?

