



COMUNICADO: 010-2021

## Transparencia documentos condiciones económicas, mejora precios tarifas 2.0 TD y formación dudas nuevos peajes.

FECHA 07/06/2021

Estimado Instalador,

Desde CONAIF ENERGÍA queremos seguir transmitiendo el **mensaje de transparencia** que nos caracteriza y sabemos que estos días tan convulsos muchos de tus clientes te trasladan su incertidumbre respecto a los precios.

Por ello hemos adaptado el documento de las nuevas **condiciones económicas** para incrementar la claridad en la venta al cliente. Consideramos que dejar **separados energía de cargos y peajes resultará beneficioso** a largo plazo, en el momento en el que los clientes se acostumbren al nuevo escenario. Para incrementar la confianza, también

**Atención al instalador:**

[instaladores@conaifenergia.es](mailto:instaladores@conaifenergia.es)

917370093



en las **comparativas** de precios añadiremos un nuevo **cuadro que resuma el precio total** de energía sin impuestos.

Además, hemos **mejorado nuestros precios** para las **tarifas 2.0TD** en las Basic y en las Excellent + Index desde el 07/06. Estamos seguros de que supondrá una ayuda en tus contrataciones de ese segmento. Estarán disponibles en Te interesa desde hoy lunes 07/06.

Como siempre hacemos te recordamos:

- Todo contrato con fecha de firma a partir del 07/06/2021 (incluido) deberá ir firmado con los nuevos precios, por lo que todo aquel trámite que esté pendiente en tu cola de trabajo deberá quedar resuelto antes del 14/06/2021.
- En el caso de que el contrato aún no esté cargado en Distribuidores la aplicación permitirá cambiar la fecha de firma sólo 7 días hacia atrás. Es decir, que en la semana del 07-14 deberán grabarse en la aplicación con una fecha de firma no anterior al 01/06 y finalizar trámites.

**Atención al instalador:**

[instaladores@conaifenergia.es](mailto:instaladores@conaifenergia.es)

917370093



Queremos recordarte que las herramientas conversoras que la semana pasada te facilitamos, han tenido una estupenda acogida y están siendo de gran utilidad ante la imposibilidad de hacer la comparativa habitual con una factura del cliente, apóyate en ellas para tus simulaciones.

También te anunciamos que la **formación del jueves 10/06 a las 16:00** tratará exclusivamente de dudas sobre los nuevos peajes vigentes:

Formación CONAIF ENERGÍA

<https://global.gotomeeting.com/join/331458997>

Código de acceso | 331-458-997

**¡¡Te esperamos!!**

**Atención al instalador:**

instaladores@conaifenergia.es

917370093